

## Informativa resa al Cliente

### ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679

Gentile Cliente, per fornirLe i prodotti e/o i servizi assicurativi in Suo favore previsti PRAESIDIUM S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, ha necessità di utilizzare alcuni dati che La riguardano. Ove la copertura sia eventualmente diretta o estesa ad altri soggetti o al loro nucleo familiare, il trattamento potrà riguardare anche i dati di tali soggetti e relativi familiari e conviventi per le finalità e nei termini di seguito indicati.

#### QUALI DATI RACCOGLIAMO

Si tratta di dati comuni (come, ad esempio, nome, cognome, codice fiscale, residenza, data e luogo di nascita, professione, recapito telefonico fisso e mobile e indirizzo di posta elettronica, eventuale azienda di appartenenza, eventuali informazioni sulla composizione del nucleo familiare, eventuali informazioni su dati assicurativi da precedenti coperture) che Lei stesso od altri soggetti <sup>(1)</sup> ci fornite; tra questi ci sono anche dati di categoria particolare <sup>(2)</sup> (idonei, in particolare, a rivelare il Suo stato di salute), indispensabili per fornirLe i citati servizi e/o prodotti assicurativi (per i quali ci occorrerà il suo consenso), e dati giudiziari ove richiesti per l'emissione di polizze<sup>(2)</sup>.

Il conferimento di questi dati è necessario per la predisposizione e quotazione di preventivi, per il perfezionamento del contratto assicurativo e per la sua gestione ed esecuzione <sup>(3)</sup>; in alcuni casi è obbligatorio per legge, regolamento, normativa comunitaria od in base alle disposizioni impartite da soggetti pubblici quali l'Autorità Giudiziaria o le Autorità di vigilanza <sup>(4)</sup>.

In assenza di tali dati non saremo in grado di fornirLe correttamente le prestazioni richieste. Il rilascio facoltativo di alcuni dati ulteriori relativi ai Suoi recapiti può, inoltre, risultare utile per agevolare l'invio di avvisi e comunicazioni di servizio.

#### QUANDO E COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI

Praesidium raccoglie e tratta i Suoi dati personali al momento della proposta o sottoscrizione di un contratto o polizza con Lei o con il soggetto o l'ente presso cui Lei è dipendente e/o collaboratore (es. amministratore, consulente, stagista ecc.) o da cui è stato qualificato come assicurato o beneficiario, nonchè nelle seguenti circostanze:

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• quando Lei ci richiede un servizio o un preventivo</li><li>• quando Lei si registra o utilizza uno dei nostri siti web</li><li>• quando Lei ci richiede un prodotto ad adesione individuale</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• quando Lei richiede di partecipare ad un evento Praesidium;</li><li>• se Lei ci contatta per un reclamo o per sottoporci un quesito;</li><li>• quando Lei si relaziona con Praesidium tramite web;</li></ul> |
|---|--|

#### PERCHÉ LE CHIEDIAMO I DATI

a) I Suoi dati saranno utilizzati da PRAESIDIUM per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa e ai servizi forniti, ai relativi adempimenti normativi, per finalità antifrode (verifica autenticità dei dati, prevenzione rischio frodi, contrasto frodi subite); ove necessario, per dette finalità nonché per le relative attività amministrative e contabili, i Suoi dati potranno essere trattati per nostro conto da enti terzi appositamente autorizzati <sup>(5)</sup>.

I dati personali di categoria particolare (tra cui quelli relativi al Suo stato di salute) potranno essere oggetto di trattamento soltanto previo rilascio di esplicito consenso della persona interessata (Cliente o Suo eventuale familiare/convivente).

I Suoi dati potranno essere comunicati solo ai soggetti, pubblici o privati, esterni alla nostra Società coinvolti nella prestazione dei servizi assicurativi che La riguardano <sup>(6)</sup> o in operazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi connessi all'attività assicurativa <sup>(4)</sup>.

<sup>1</sup> Ad esempio, contraenti di polizze assicurative in cui Lei risulti assicurato o beneficiario, eventuali coobbligati; altri operatori assicurativi (quali intermediari assicurativi, imprese di assicurazione, ecc.); soggetti ai quali, per soddisfare le sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni o sono tenuti a comunicarci informazioni; organismi associativi (es. AIBA) e consortili propri del settore assicurativo, altri soggetti pubblici.

<sup>2</sup> Sono i dati idonei a rivelare non solo lo stato di salute, ma anche convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, opinioni politiche, adesioni a partiti, sindacati, associazioni, od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico, o sindacale. Sono definiti dati giudiziari quelli relativi a sentenze o indagini penali.

<sup>3</sup> Ad esempio, per predisporre o stipulare contratti assicurativi, per la raccolta dei premi, la liquidazione dei sinistri o il pagamento o l'esecuzione di altre prestazioni; per riassicurazione e coassicurazione; per la prevenzione e l'individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; per la costituzione, l'esercizio e la difesa di diritti dell'assicuratore o broker assicurativo; per l'adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; per l'analisi di nuovi mercati assicurativi; per la gestione ed il controllo interno; per attività statistico-tarifarie.

<sup>4</sup> Ad esempio per (i) disposizioni di IVASS, CONSOB, COVIP, Banca d'Italia, AGCM, Garante Privacy, (ii) adempimenti in materia di accertamenti fiscali, (iii) adempimenti in materia di identificazione, registrazione ed adeguata verifica della clientela e per segnalazione di operazioni sospette ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo (D. Lgs. 231/07), (iv) alimentare un Archivio Centrale Informatizzato, gestito dalla Consap per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze (quale Titolare) per finalità di prevenzione delle frodi mediante furto di identità, (v) alimentare altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria.

<sup>5</sup> L'elenco dei Responsabili del trattamento nominati da Praesidium è disponibile a richiesta

<sup>6</sup> In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e trattati, in Italia ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti, in Paesi dell'Unione Europea o anche fuori della UE, da soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa" come: altri assicuratori; coassicuratori e riassicuratori; intermediari di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; banche; periti, legali; società di servizi, tra cui società che svolgono servizi di gestione e liquidazione dei sinistri (quali le Centrali Operative), servizio di quietanzamento; medici, strutture sanitarie o cliniche convenzionate. L'eventuale trasferimento dei Suoi dati personali a soggetti stabiliti fuori dall'Unione Europea sarà comunque effettuato nel rispetto dei limiti e prescrizioni di cui agli artt. 44 e ss del Regolamento UE 2016/679.

b) Praesidium potrà trattare i dati personali dei suoi clienti e dei singoli rappresentanti dei suoi clienti aziendali - previo espresso consenso che può essere espresso sottoscrivendo la relativa formula in calce al presente documento - anche per l'espletamento delle finalità di marketing - informazione e promozione commerciale, indagini di mercato, scopi statistici o di ricerca (ad esempio invio di newsletter, sviluppo di know-how, materiale promozionale e altre comunicazioni di marketing, inviti ad eventi) - e fatta salva sempre la possibilità di opporsi al trattamento dei dati per questa finalità.

Per tale finalità il consenso è facoltativo e il mancato consenso non avrà conseguenze sugli altri servizi resi da Praesidium.

### **CONSERVAZIONE DEI DATI**

Eseguiti gli adempimenti relativi alla gestione della proposta assicurativa o della polizza contrattuale, ovvero ove venissero a mancare i presupposti per l'erogazione in Suo favore dei servizi resi da PRAESIDIUM, i Suoi dati saranno conservati per un periodo di 10 anni dalla scadenza del contratto o polizza ovvero, se successivo, dalla definizione dell'ultimo sinistro ad essi relativo, per gestire eventuali operazioni obbligatorie e comunque per gli adempimenti di legge pendenti in capo ad essa. Successivamente, saranno conservati al solo scopo di archivio e verranno utilizzati in forma anonima per soli fini statistici (art. 89 comma 1 del Regolamento).

Salvo che non rientrino nei casi dianzi menzionati, i dati personali il cui trattamento sia stato consentito per la finalità di marketing di cui al punto b) più sopra detto, saranno utilizzati e conservati per due anni dall'ultimo contatto o comunicazione

### **COME TRATTIAMO I SUOI DATI**

I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione; saranno trattati con modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, adeguate a preservarli da rischi di distruzione o perdita, accesso non consentito, modifica e divulgazione non autorizzata e garantirne la sicurezza, l'integrità e la riservatezza, solo dal personale incaricato dalle strutture della nostra Società preposte alla fornitura dei prodotti e servizi assicurativi che La riguardano e da soggetti esterni di nostra fiducia a cui affidiamo alcuni compiti di natura tecnica od organizzativa <sup>(7)</sup>.

### **QUALI SONO I SUOI DIRITTI**

Gli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016 conferiscono alla parte interessata l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro comunicazione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, delle finalità e delle modalità su cui si basa il trattamento, nonché della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti informatici; di ottenere la cancellazione, trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati e la loro portabilità, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO E CONTATTI**

Fermo restando il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, per esercitare i diritti previsti dal Regolamento GDPR e meglio specificati sopra, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali possono essere comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, è possibile contattare:

- il Titolare del trattamento: PRAESIDIUM S.p.A., corrente in Via Ravenna n. 14 – (00161) Roma, presso la sua sede o telefonando al numero +39 06 44 070 640 o inviando una email a: [compliance@praesidiumspa.it](mailto:compliance@praesidiumspa.it);
- il DPO nominato: Avv. Anna Clementi Via Manfredo Camperio 9 00154 Roma o inviando una e-mail a: [clementia1@libero.it](mailto:clementia1@libero.it)

---

<sup>7</sup> Ad esempio, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di supporto alle attività di gestione ivi comprese le società di servizi postali; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti.