



Coverholder at **LLOYD'S**

Coverholder della Lloyd's Insurance Company S.A.,  
società controllata dai Lloyd's ed autorizzata dalla National Bank of Belgium

## **PROCEDURE PER UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA DI QUOTAZIONE E ACQUISTO ON LINE AI SENSI DELL'ART. 81 DEL REG. IVASS N. 40 DEL 2018 E SMI**

Gentile **Utente**, il regolamento IVASS prevede che i distributori che collocano contratti assicurativi tramite internet rendano disponibili sul proprio sito le informazioni relative sia alle diverse fasi da seguire per la conclusione del contratto, nonché tutti i mezzi tecnici e le modalità per individuare e correggere gli errori di inserimento dei dati prima della conclusione della procedura. Il Processo on line fornirà tutte le informazioni nel rispetto altresì dei principi di cui al combinato disposto degli artt. 119-bis del CAP (Doveri e responsabilità verso gli assicurati) e 58 (Valutazione delle richieste ed esigenze del contraente) del Regolamento IVASS n. 40/2018

### **1° FASE Login e Registrazione**

Per quotare e/o acquistare una polizza è obbligatorio registrarsi come nuovo utente.

Durante la fase registrazione come nuovo utente è necessario fornire il proprio consenso per accedere al servizio on line. (Importante: Nel caso di richiesta creazione password sarà necessario trascrivere una propria password di gradimento che sarà necessario inserire nel successivo accesso come utente registrato unitamente al proprio Codice Fiscale o Partita Iva).

È importante concludere la registrazione cliccando su conferma dati.

Al termine della registrazione dal menù verranno visualizzati i dati dell'Utente e nel caso di necessità sarà possibile modificarli (in questo caso sarà necessario confermare nuovamente).

È possibile procedere all'eliminazione dei dati contattando l'assistenza (ove prevista) o il coverholder Assigeco o ancora inviando una richiesta via e-mail a: [privacy@assigeco.it](mailto:privacy@assigeco.it)

Una volta conclusa la registrazione il processo permetterà di entrare come Utente.

### **2° FASE Calcola preventivo (quotazione)**

Cliccando sul tasto calcola preventivo del prodotto assicurativo scelto, bisognerà inserire i dati richiesti dal processo.

Sarà necessario fornire il consenso all'utilizzo dei dati e successivamente seguire il percorso relativo al contratto assicurativo scelto. Al suo termine clicca su prosegui e conferma il salvataggio della quotazione che verrà riprodotta a video. Unitamente all'indicazione del premio saranno presenti anche i documenti precontrattuali, che verranno trasmessi all'indirizzo e-mail indicato in sede di registrazione.

In questa fase non hai acquistato e non ti sei impegnato ad acquistare.

A questo punto ove si intenda proseguire potrai procedere alla fase di acquisto della polizza.

In caso di necessità di assistenza e/o correggere gli errori di inserimento dei dati prima della conclusione del contratto puoi contattare l'Assistenza o direttamente l'Assigeco nei contatti a pie di pagina della home page.

### **3° FASE Acquisto e pagamento**

In questa fase sarà necessario confermare le dichiarazioni espresse di cui alla normativa vigente di vendita a distanza. Se non verrà fatto non si potrà procedere all'acquisto del prodotto in precedenza quotato/preventivato.

Verrà data la possibilità di scegliere la modalità di pagamento e nel caso di utilizzo della carta di credito, il processo aprirà una finestra collegata al circuito di pagamento e bisognerà inserire i dati della carta con cui si vorrà effettuare il pagamento.

Compilata la relativa maschera bisognerà confermare l'acquisto ed il sistema procederà all'emissione della polizza. Verrà altresì fornita la possibilità di sottoscrivere il contratto con il sistema di Firma Elettronica Avanzata (FEA) che è un servizio totalmente gratuito accessibile da parte di tutti gli Utenti.

Leggere con attenzione le dichiarazioni espresse da confermare prima dell'emissione del contratto.

La polizza acquistata oltre ad essere visibile a video verrà inviata anche all'email indicata in sede di registrazione.

Ai sensi della normativa del Codice al Consumo il contratto assicurativo può essere annullato entro 14 gg. dalla data di acquisto.